



## BIENVENUE CHEZ TRISURA EN LIGNE

### Portail d'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants pour les organismes sans but lucratif

Avec le déplacement graduel des préférences des consommateurs vers les services en ligne, nous cherchons à responsabiliser davantage nos courtiers afin qu'ils puissent mieux répondre aux souhaits de leurs clients d'interagir par voie électronique tout en maintenant la relation de confiance courtiers-clients. Notre plateforme de commerce électronique permet à nos courtiers de traiter des affaires rapidement et efficacement afin que le niveau des services reste excellent. **TRISURA EN LIGNE** conjugue les avantages de la rapidité et du libre-service sans pour autant sacrifier l'étendue de la couverture d'assurance complète que Trisura a toujours fournie à ses clients.

#### À PROPOS DE TRISURA EN LIGNE

Le portail d'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants pour les organismes sans but lucratif de **TRISURA EN LIGNE** a été optimisé pour assurer l'administration et la gestion de cette catégorie spécifique d'assurance. Ce portail est conçu pour préserver l'intégrité du processus de souscription ainsi que pour gagner du temps et réduire les coûts pour obtenir des soumissions d'assurance, de même que pour émettre et souscrire des documents relatifs à la police. La plate-forme **TRISURA EN LIGNE** traite actuellement des milliers de polices d'assurance et de cautionnements de Trisura qui représentent des millions de dollars en primes d'assurance.

L'accès à **TRISURA EN LIGNE** se fait à partir de la page d'accueil du site Web de Trisura. Il suffit de visiter le [www.trisura.com](http://www.trisura.com) puis de cliquer sur la section « Portail des courtiers » pour accéder à notre site sécurisé.

Si vous avez déjà utilisé notre portail, il vous suffit alors de taper votre adresse courriel et votre mot de passe de courtier. S'il s'agit de votre première visite dans le site **TRISURA EN LIGNE**, vous devrez alors configurer votre compte pour accéder au portail - une opération très simple qui ne vous prendra que quelques minutes.

Une fois que vous serez connecté, vous pourrez accomplir plusieurs opérations.

Proposition → Soumission → Confirmation → Émission de la police → Émission d'avenants

#### FONCTIONNEMENT

Pour obtenir une indication de prime rapidement, connectez-vous à **TRISURA EN LIGNE** en tapant votre adresse courriel et votre mot de passe de courtier puis cliquez sur le produit « Assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants pour les organismes sans but lucratif » puis sur « Démarrer ».

Pour générer un prix de base, vous n'êtes pas tenu de fournir une soumission ou d'obtenir un formulaire de proposition de la part de votre client. Vous n'avez qu'à fournir les renseignements de base suivants en matière de souscription :

Compagnie d'Assurance Trisura

un échelon plus haut

- Nom complet de l'organisme sans but lucratif de votre client
- Adresse du client
- Type d'entreprise
- Information financière de base

Après avoir fourni ces informations, vous recevrez des indications de primes pour des limites de responsabilité, qui vont de 1 million de dollars à 5 millions de dollars.

Si vous désirez obtenir une soumission ferme ou confirmer la couverture, il vous suffit de compléter le reste du formulaire de demande en ligne. Les documents relatifs à la police et les factures sont créés automatiquement.

## CARACTÉRISTIQUES PARTICULIÈRES

---

- **TRISURA EN LIGNE** accompagne l'ensemble du cycle de vie client - après l'entrée en vigueur de la couverture d'assurance, vous serez en mesure d'émettre des avenants, des avis de résiliation et des avis de renouvellement en ligne.
- Les polices de **TRISURA EN LIGNE** sont émises conformément à notre nouveau libellé d'assurance responsabilité de la direction et de la société sans but lucratif.
- La couverture est mondiale.
- Des limites de garantie jusqu'à concurrence de 10 millions de dollars sont disponibles.
- Notre répartition des frais de défense est établie à 100 %.
- La couverture relative à l'assurance responsabilité liée aux pratiques d'emploi est comprise automatiquement.

Les primes et commissions de **TRISURA EN LIGNE** sont très concurrentielles, ce qui vous permet de gérer efficacement vos affaires sans sacrifier inutilement vos revenus.

## CINQ CHOSES À RETENIR AU SUJET DES PORTAILS EN LIGNE

---

### 1. Les consommateurs et les acheteurs commerciaux optent de plus en plus pour les médias numériques et les transactions en ligne.

De nombreuses études soulignent la tendance constante et rapide vers le numérique. En effet, les services en ligne sont désormais perçus comme étant supérieurs aux autres formes de communications. Alors que les consommateurs constatent l'avantage d'entretenir une relation avec un courtier, la valeur ajoutée des communications en ligne et la possibilité d'effectuer des transactions électroniques sont fortement appréciées et viennent soutenir la gestion et le développement de la relation.

### 2. Les marges de profits se font de plus en plus minces

De nos jours, les assureurs et les courtiers constatent qu'il est de plus en plus difficile de réaliser des profits importants et constants. Par ailleurs, la plupart des courtiers n'ont pas l'expertise et les ressources nécessaires pour développer une plateforme complète en ligne à l'interne. La technologie en ligne de Trisura propose une façon d'offrir un meilleur service à moindre coût.

### 3. La technologie en ligne permet aux courtiers de sauver du temps.

La plateforme en ligne de Trisura offre de nombreuses opportunités qui permettent d'améliorer le service à la clientèle en moins de temps. C'est une véritable solution libre-service où les participants entrent eux-mêmes leurs informations dans le Portail ce qui permet aux courtiers et aux administrateurs de sauver beaucoup de temps. Le fait d'offrir une variété d'options de paiements rend les transactions plus flexibles et évite aux courtiers les tracas associés aux comptes recevables.

#### **4. Le portail Trisura peut être personnalisé pour votre entreprise.**

Nous pouvons vous aider à concevoir un programme personnalisé pour vos clients, votre entreprise et vos produits. Cela comprend la création d'une méthodologie de proposition et de tarification simplifiée qui sera à la fois intuitive et efficace, l'instauration des options de paiements qui seront offertes à vos clients et la rédaction de la Foire aux questions et des textes de soutien qui reflètent votre expertise et votre approche.

#### **5. Mieux comprendre la rentabilité des investissements - un gage de succès**

Pour mieux protéger votre résultat net, il est important de comprendre si les rendements que vous tirez d'un programme ou d'une plateforme justifient l'investissement en temps et en ressources.

### **CONTACTEZ-NOUS**

---

**TRISURA EN LIGNE** est soutenu par une équipe dévouée de professionnels qui sont disponibles au **info.portal@trisura.com** ou en composant le numéro du centre d'assistance au **416-607-2096**.