

## RÉCLAMATIONS EN MATIÈRE DE CYBERRISQUES

L'assurance contre les cyberrisques fournit une couverture pour les pertes subies par un assuré (première partie) et pour les pertes de tiers (responsabilité civile) associées à la violation de réseaux de sécurité ou à la perte, au vol ou à la divulgation non autorisée de données personnelles identifiables ou à la perte relative aux renseignements confidentiels d'une entreprise. Cette couverture peut comprendre des dépenses associées à la notification en cas de violation de la sécurité, associées à des menaces d'extorsion, aux relations publiques, à la surveillance du crédit, aux enquêtes médico-légales, aux frais de défense ainsi qu'aux frais reliés à des décisions ou à des règlements judiciaires.

Toute entreprise, quelle que soit sa taille ou son secteur d'activité, est confrontée à des risques et doit être protégée en conséquence. Ces risques peuvent se présenter sous diverses formes, dont les suivantes : renseignements personnels sur les employés ou les clients, accès Internet, communications électroniques et activités de réseau, de même que l'utilisation de la technologie dans son ensemble.

### Demande de rançon pour récupérer les dossiers d'une entreprise

Un cabinet d'avocats a découvert que, de manière soudaine, tout son système informatique, notamment les dossiers personnels, financiers et légaux de ses clients, ne répondait plus. Des tentatives répétées de connexion pour accéder au système avaient toutes échouées. Par la suite, ce cabinet a reçu un courriel d'une personne non identifiée qui expliqua que le réseau informatique du cabinet avait été piraté et que tous les renseignements stockés dans ce système avaient été cryptés. Cette source non identifiée a précisé que les fichiers ne seraient décryptés qu'avec le versement d'une rançon. Même si le cabinet était disposé à verser cette rançon, il communiqua d'abord avec Trisura. Notre équipe d'intervention en matière de cyberrisques a préparé une stratégie de réponse, car ces pirates étaient connus pour ne pas respecter de tels types d'ententes et pour ajouter des programmes malveillants sur les systèmes d'exploitation qu'ils pirataient. L'équipe d'intervention a aidé le cabinet d'avocats à notifier les clients, les organismes de réglementation concernés et les médias au sujet de cet incident.

### Prouver qu'aucune violation n'est survenue

Un détaillant en ligne a reçu une lettre de sa banque l'informant que des transactions frauduleuses, qui s'élevaient à 250 000 \$, avaient été effectuées sur des centaines de cartes de crédit dont les numéros apparaissaient dans le site Web de ce détaillant. La banque a ordonné au détaillant de commencer immédiatement une enquête sur cette situation et de retenir les services d'un enquêteur judiciaire dans un délai de 48 heures. Le détaillant a communiqué avec l'équipe d'intervention de Trisura en matière de cyberrisques et on entreprit sur le champ une enquête. L'enquêteur judiciaire a réussi à prouver qu'aucune violation n'était survenue au détriment du détaillant. En raison de ces faits, la banque et les sociétés émettrices de cartes de crédit ont toutes deux mis fin à leurs propres enquêtes.

### Un employé malhonnête commet un vol d'identité

Croyant qu'il allait être congédié, un employé travaillant pour un bureau de traitement de la paie a volé des noms, des adresses, des numéros d'assurance sociale et d'autres renseignements personnels colligés dans les dossiers de clients. Après avoir posé ce geste illégal, il a donné ces renseignements à un ami qui a alors utilisé l'identité de ces personnes pour obtenir frauduleusement des cartes de crédit. Quand le bureau de traitement de la paie a constaté cette violation, il a communiqué avec l'équipe d'intervention de Trisura. Notre équipe a ensuite conclu que 100 dossiers clients avaient été subtilisés sur un total possible de 5 000 dossiers. L'équipe a conseillé le bureau de traitement de la paie sur la façon de notifier ses clients à propos de l'incident et elle a offert des services de surveillance du crédit pour les personnes affectées par cette situation.

### Une divulgation involontaire de renseignements personnels

Une chaîne hôtelière a constaté qu'en raison d'une erreur informatique, les numéros de cartes de crédit, de passeports ou de permis de

conduire de ses clients avaient été inscrits dans un champ conçu pour héberger les renseignements concernant les adresses résidentielles de ces clients. Ces renseignements ont par la suite été partagés par les partenaires commerciaux de la chaîne hôtelière et / ou utilisés à des fins d'envois publicitaires. L'équipe d'intervention en matière de cyberrisques a déterminé que 20 000 personnes au total devaient être notifiées de cette situation. L'équipe a travaillé étroitement avec l'hôtel afin d'envoyer une lettre aux clients qui avaient été victimes de cet incident. La lettre avait pour but de les informer de cette situation et de leur expliquer comment contrôler efficacement toute activité anormale susceptible d'être exercée sur leurs comptes.

## La disparition physique de papier considérée comme une violation

---

Un contremaître à l'emploi d'une compagnie de construction a remarqué que l'un des bureaux de la compagnie avait été vandalisé et qu'un boîtier de sécurité renfermant les coordonnées des employés ainsi que des renseignements relatifs aux dépôts directs avait été volé. Même si cette violation concernait la disparition physique de papier et non de dossiers archivés électroniquement, ce vol mettait à risque des données personnelles identifiables. L'équipe d'intervention de Trisura en matière de cyberrisques a travaillé en collaboration avec la compagnie de construction afin de notifier la douzaine d'employés dont les renseignements personnels avaient été volés et elle a offert des services de surveillance du crédit.

## À propos de Trisura

---

La **Compagnie d'assurance Trisura Garantie** est une compagnie canadienne d'assurance spécialisée et de cautionnement. Par l'intermédiaire d'un réseau choisi de cabinets de courtage régionaux et nationaux, Trisura Garantie procure une expertise et des solutions innovantes en matière de cautionnement de contrat, de cautionnement commercial, de cautionnement pour promoteurs immobiliers, de responsabilité des administrateurs et dirigeants, d'assurance contre les détournements, de responsabilité professionnelle – y compris la responsabilité des médias et la responsabilité liée aux technologies et aux cyberrisques – d'assurance des biens et de la responsabilité civile générale, ainsi que de produits de garanties. Trisura est cotée A- (Excellent) par l'agence A.M. Best.

Trisura Garantie est une filiale de Trisura Group Ltd., un fournisseur d'assurance spécialisée de premier plan à l'échelle internationale qui exerce ses activités dans les segments de marché suivants : cautionnement, solutions de risques, assurance pour les membres de la direction et réassurance. Trisura Group regroupe principalement trois filiales règlementées : Compagnie d'Assurance Trisura Garantie, Trisura International Insurance Ltd. et Trisura Specialty Insurance Company. Trisura Group est cotée à la Bourse de Toronto sous le symbole « TSU ».

Pour plus d'information et pour télécharger nos formulaires de proposition, visitez notre site Web à l'adresse [www.trisura.com](http://www.trisura.com)

Veillez vous référer à votre police d'assurance pour des renseignements plus complets. En cas d'incompatibilité entre le présent document et votre police, les modalités, conditions et limitations de votre police s'appliqueront.