

GROUPE D'INTERVENTION CYBER DE TRISURA

QUE DOIS-JE FAIRE SI JE PENSE AVOIR ÉTÉ VICTIME D'UNE ATTEINTE?

Aux premiers signes d'une atteinte, communiquez avec notre équipe des réclamations au :

1-866-856-9203 ou à claims@trisura.com

L'assurance contre les cyberrisques procure une couverture visant les dommages subis par l'assuré (first party) et ceux découlant de sa responsabilité civile (third party) liés à une atteinte à la sécurité des réseaux ou à la perte, le vol ou la divulgation non autorisée de renseignements personnels ou de renseignements confidentiels d'entreprise. Les garanties peuvent comprendre les frais liés à la notification en cas d'atteinte à la vie privée, aux menaces d'extorsion, aux relations publiques, à la surveillance du crédit, à une expertise judiciaire, ainsi que les frais de défense, les jugements et les règlements. Toute entreprise, peu importe sa taille ou l'industrie dans laquelle elle évolue, est confrontée à des risques à cet égard. Elle doit donc se protéger adéquatement pour être en mesure d'y faire face. Ces risques concernent aussi bien les renseignements des employés et des clients, que l'accès internet, les activités électroniques et de réseau, et l'utilisation de la technologie en général.

Si une atteinte se produit, le groupe d'intervention de Trisura pourra aider ses clients à prendre rapidement les mesures nécessaires pour la circonscrire, faire enquête et y remédier. Voici les principaux fournisseurs de service canadiens de Trisura :

CABINETS D'AVOCATS ET CONSEILLERS EN MATIÈRE D'ATTEINTE

Les experts juridiques peuvent contribuer à réduire les risques liés aux litiges survenant et aux amendes imposées en conséquence d'une atteinte. Ils peuvent formuler un avis juridique spécifique à l'incident, notamment en déterminant comment notifier les personnes visées, les agences gouvernementales, les tiers et toute autre partie visée par l'atteinte. Les cabinets d'avocats et les conseillers en matière d'atteinte peuvent aussi gérer les équipes d'intervention et superviser tous les aspects de l'intervention.



EXPERTISES JUDICIAIRES, ENQUÊTES, ET INTERVENTION

Les experts judiciaires et les enquêteurs peuvent conseiller votre entreprise sur la façon de faire cesser la perte de données, d'éviter des dommages supplémentaires et de protéger les preuves lorsque nécessaire. En outre, ils peuvent déterminer où, quand et comment l'atteinte est survenue, analyser les sources de données afin d'identifier les renseignements qui ont été compromis et vous assister lorsqu'il est question de récupération des données.



RELATIONS PUBLIQUES ET COMMUNICATIONS

Les firmes de relations publiques peuvent vous aider à concevoir les communications, aussi bien à l'interne qu'à l'externe, souvent requises dans le cadre d'un incident, et à superviser les services de gestion de crise. Elles peuvent également donner des conseils sur la façon de présenter l'incident au public visé, assurer la maintenance des médias sociaux et aider à gérer tous les aspects médiatiques liés à l'incident.



NOTIFICATION EN CAS D'ATTEINTE, RESTAURATION D'IDENTITÉ ET SURVEILLANCE DU CREDI

Les fournisseurs de services en matière de notification en cas d'atteinte peuvent apporter leur aide dans différents domaines, que ce soit pour la surveillance du crédit, les rapports de crédit, les services de centre d'appels ou les campagnes de publipostage direct.



À PROPOS DE TRISURA

La Compagnie d'assurance Trisura Garantie est une compagnie canadienne d'assurance spécialisée et de cautionnement. Par l'intermédiaire d'un réseau choisi de courtiers régionaux et nationaux, Trisura Garantie procure une expertise et des solutions innovantes dans les domaines du cautionnement de contrat, du cautionnement commercial, du cautionnement pour promoteurs immobiliers, de la responsabilité des administrateurs et dirigeants, de l'assurance contre les détournements, de la responsabilité professionnelle – y compris la responsabilité des médias et la responsabilité liée aux technologies et aux cyberrisques – l'assurance des biens et de la responsabilité civile générale, ainsi que des produits de garanties. Trisura est cotée A- (Excellent) par l'agence A.M. Best.

Trisura Garantie est une filiale de Trisura Group Ltd., un fournisseur d'assurance spécialisée de premier plan à l'échelle internationale oeuvrant dans les domaines du cautionnement, des solutions de risques, de l'assurance pour les membres de la direction et de la réassurance. Trisura Group regroupe principalement trois filiales réglementées : Compagnie d'Assurance Trisura Garantie, Trisura International Insurance Ltd. et Trisura Specialty Insurance Company. Trisura Group est cotée à la Bourse de Toronto sous le symbole « TSU ».