

Portefeuille de produits d'assurance

trisura.com/fr

La Compagnie d'assurance Trisura Garantie



TRISURA[®]
un échelon plus haut

Table des matières

Pourquoi Trisura?	1
Responsabilité des administrateurs et des dirigeants	3
Responsabilité professionnelle	4
Responsabilité cyberrisques	5
Vols et détournements des entreprises/Assurance d'institution financière	6
Assurance multirisque des entreprises	7
Assurance pour associations et groupes d'affinités	8

Pourquoi Trisura?

Quand vous traitez avec Trisura, vous faites affaire avec des experts. Nous connaissons bien nos forces. C'est pourquoi nous avons ciblé des créneaux et des produits d'assurance spécialisés. Toutes nos décisions sont prises à l'échelle locale par notre équipe bien soudée de souscripteurs et de directeurs expérimentés. Nous agissons localement et pensons globalement tout en restant clairement Canadiens.

Nos gens

Notre philosophie consiste à bâtir des relations à long terme avec nos courtiers et leurs clients. Nous savons que les relations les plus productives débutent par l'écoute et c'est précisément ce que nous faisons. Ainsi, notre équipe prend le temps de bien comprendre l'histoire d'un assuré et nous reconnaissons que tout n'est pas qu'affaire de chiffres. C'est pourquoi nous assignons toujours le même souscripteur d'expérience pour gérer votre compte aussitôt qu'il est ouvert avec nous, ce qui nous permet de traiter vos demandes efficacement et simplement.

Nous sommes les défenseurs des intérêts de nos courtiers. Nous n'aimons guère les mauvaises surprises et nous ferons en sorte de vous les éviter.

Nos solutions

Les solutions en vente libre ne sont pas toujours convenables. Nous fournissons alors une option permettant d'adapter nos polices aux besoins de nos courtiers et de leurs clients. En tant que chefs de file dans le marché, notre priorité est de bien comprendre les principaux défis auxquels nos clients sont confrontés aujourd'hui. Nous avons une équipe à l'interne en matière de réclamations qui est à la fine pointe de l'industrie. Nos experts saisissent bien les nuances des couvertures disponibles pour les produits d'assurance spécialisés. Nous offrons des solutions de qualité qui répondent rapidement et précisément aux problématiques de réclamations de vos clients. Nous sommes là pour vous aider du mieux que nous le pouvons.



Appétit/capacité pour le risque

Tous les risques sont souscrits sur une base individuelle. Les lignes directrices pour les comptes que nous gérons dans notre créneau comprennent les suivantes :

- Économie mondiale
- Entreprises incorporées au Canada et comportant des risques internationaux, et ce, dans la mesure où une majorité d'actifs et d'employés sont au Canada.
- Pour les risques concernant la responsabilité des administrateurs et des dirigeants, nous n'offrons pas de couverture aux sociétés cotées sur un marché boursier américain, à l'exception de certaines cotes sur les marchés de gré à gré (OTC; Pink listing).

Notre limite de garantie maximale est de 20 millions de dollars et nous pouvons offrir sur demande des limites de garantie plus élevées. Notre capacité de couverture des risques sur les biens est d'un maximum de 20 millions de dollars.

Ces limites de garantie sont offertes en devises canadiennes et américaines.

Police primaire/excédentaire

Trisura a un appétit marqué pour les polices excédentaires, et ce, pour tous nos produits. En plus d'une garantie subordonnée au libellé de la police primaire, notre police de responsabilité excédentaire peut compenser les couvertures sous-jacentes faisant l'objet de sous-limites en vertu de la police primaire. Trisura fournit également une police « Difference In Conditions » – Garantie A dont la couverture excédentaire peut s'appliquer à des structures harmonisées de polices excédentaires visant tout autant les administrateurs et dirigeants de sociétés ouvertes que de sociétés privées.

De plus, Trisura peut participer à des structures harmonisées d'assurance responsabilité excédentaire. Notre compagnie possède également l'expérience et l'expertise requises pour signer des accords de quote-part personnalisés.

Services à valeur ajoutée

Service d'assistance juridique par téléphone

Ce service est offert en français et en anglais à tous les titulaires de polices en matière de solutions

d'assurance spécialisées. Le service d'assistance juridique gratuit par téléphone fournit des conseils précieux aux titulaires de polices qui cherchent à naviguer dans les méandres du système juridique et leur évite des dépenses imprévues. Quand nos titulaires de polices appellent notre service, ils sont rapidement mis en contact avec des avocats qui leur fournissent des renseignements inestimables et des instructions claires sur les étapes à suivre.

Assistance téléphonique RH

Ce service fournit aux titulaires de polices de Trisura un accès direct à des conseillers en ressources humaines agréés qui les aident à gérer tout enjeu relatif aux RH, et ce, en français et en anglais.

Révision de documents juridiques

Jusqu'à 12 fois par période de police, les titulaires de police de Trisura peuvent soumettre un document juridique d'une longueur maximale de 8 pages simples pour qu'il soit examiné et commenté par un avocat.

Rédaction de lettres juridiques simples

Jusqu'à 12 fois par période de police, les titulaires de police de Trisura peuvent demander qu'une lettre juridique simple soit rédigée en leur nom par un avocat. Les documents simples comprennent les lettres de mise en demeure, les lettres de plainte, les lettres de consentement de voyage pour un enfant, les lettres de démission ou les lettres d'avertissement aux employés.

Centre de documents juridiques

Les titulaires de police de Trisura auront un accès illimité à une bibliothèque en ligne de modèles de documents juridiques, qu'ils pourront personnaliser en fonction de leur situation et de leurs besoins juridiques. Parmi les modèles disponibles, on trouve des testaments, des procurations, des contrats de travail et des ententes de service.

Équipe des réclamations

Chez Trisura, nous sommes fiers de pouvoir compter sur l'une des meilleures équipes en matière de réclamations dans l'industrie. Cette équipe comprend des avocats chevronnés qui traitent toutes les réclamations promptement et équitablement, et qui sont déterminés à vous guider à chaque étape du processus de réclamation.

Responsabilité des administrateurs et des dirigeants

Produits

- Assurance responsabilité des membres de la direction et responsabilité de la société — sociétés ouvertes
- Formule globale d'indemnisation pour les membres de la direction de sociétés privées
 - » Responsabilité des administrateurs, des dirigeants et de la société
 - » Responsabilité liée aux pratiques d'emploi
 - » Responsabilité fiduciaire
- Assurance responsabilité de la direction et de la société sans but lucratif
- Assurance responsabilité liée aux pratiques d'emploi
- Assurance responsabilité de fiduciaire
- Assurance responsabilité excédentaire
- Assurance responsabilité civile « Difference in Conditions » – Garantie A

Classes d'affaire

Chez Trisura, nous utilisons judicieusement notre expertise en matière de souscription pour fournir des solutions à tous les intervenants dans le marché au Canada qui sont intéressés par l'assurance responsabilité des administrateurs et des dirigeants.

Plus précisément, nous ciblons les classes d'affaire suivantes :

Risques relatifs aux sociétés sans but lucratif :

- Association commerciale/professionnelle
- Club social/récréatif
- Club sportif
- Collecte de fonds caritative
- Fondation
- Groupes communautaires
- Institut de recherche et de développement
- Musée
- Organisation des arts de la scène
- Société historique

Risques commerciaux :

- Agriculture
- Construction
- Fabrication et transformation :
 - » Aliments
 - » Biens
 - » Fournitures médicales
 - » Communications
 - » Métaux
 - » Machines pour l'exploitation minière/ de petites sociétés minières
- Pétrole et gaz naturel, y compris les sociétés d'entretien
- Services professionnels
- Courtiers en assurance
- Technologie
- Transport
- Commerce de gros
- Récréation



Responsabilité professionnelle

Produits

- Assurance responsabilité professionnelle pour risques divers
- Assurance de responsabilité multirisque – Technologie et cyberrisques
- Responsabilité cyberrisques
- Assurance responsabilité multimédias
- Assurance responsabilité excédentaire

Classes d'affaire

Assurance responsabilité professionnelle pour risques divers

Nous considérons toutes les classes d'affaire, à l'exception des architectes, des ingénieurs et des risques relatifs aux fautes professionnelles attribuables à des procédures médicales invasives. Parmi les créneaux que nous desservons, il y a les suivants :

- Agences de placement
- Comptables de gestion
- Comptables judiciaires
- Conseillers personnels/travailleurs sociaux
- Consultants en gestion
- Consultants en matière d'avantages sociaux
- Consultants en ressources humaines
- Experts en sinistres
- Gestionnaires immobiliers
- Services – Modes extrajudiciaires de résolution des différends
- Spécialistes en déclarations de revenus
- Sténographes judiciaires
- Teneurs de livres
- Tiers administrateurs
- Traducteurs

Assurance responsabilité en matière de technologie (comprenant les cyberrisques)

Nous avons regroupé notre police principale d'assurance en matière de responsabilité professionnelle et de technologie avec notre assurance contre les cyberrisques afin de fournir une assurance responsabilité civile des plus étendues dans le libellé de notre police d'assurance complète en matière de

technologie et de cyberrisques. Cette police fournit une protection supérieure contre les cybermenaces qui ne se limitent pas à la violation des données et à d'autres vulnérabilités sur le plan de la sécurité. Le produit offert par Trisura est conçu pour tous les types d'entreprises qui fournissent les services suivants aux sociétés fermées et ouvertes :

- Consultation en matière de médias sociaux
- Consultation en matière de TI
- Développement et conception Web
- Logiciels – Consultation, ventes, implantation/intégration, conception/analyse, développement de progiciels et de logiciels personnalisés, formation et traitement de données
- Matériel – Consultation, ventes, implantation/intégration, conception/analyse, soutien/entretien
- Programmation de logiciels d'application
- Programmation informatique générale
- Récupération d'informations
- Réseautage
- Solutions réseau
- Systèmes de communication, notamment la conception, l'analyse, l'installation et le soutien

Multimédias

L'assurance responsabilité multimédias offre une protection contre les réclamations découlant de la diffamation, la violation du droit à la vie privée, la violation d'un droit d'auteur ou d'une marque de commerce, et les erreurs et omissions découlant du contenu produit par les sociétés médiatiques. Nous mettons en pratique notre expertise de souscription pour toutes les catégories de risques en matière de multimédias, particulièrement les suivantes :

- Activités médiatiques en ligne
- Agences de publicité
- Auteurs
- Écrivains pigistes
- Éditeurs de journaux
- Éditeurs de livres
- Éditeurs de magazines
- Prestations personnelles
- Radiodiffuseurs
- Télédiffuseurs

Responsabilité cyberrisques

Produits

- Police d'assurance responsabilité cyberrisques
- Assurance responsabilité excédentaire

Classes d'affaire

Nous mettons en pratique notre expertise de souscription pour tous les risques et nous considérons toutes les classes d'affaire. Nous ciblons notamment les créneaux suivants :

- Agences de publicité/conseillers-médias
- Agriculture
- Cabinets d'avocats
- Cabinets de comptables
- Cabinets de services professionnels
- Cabinets-conseils en ressources humaines
- Construction
- Fabrication
- Industrie du divertissement
- Maisons d'édition
- Sociétés de médias
- Organismes sans but lucratif



Vols et détournements des entreprises/Assurance d'institution financière

Produits

- Police d'assurance complète contre les vols et les détournements des entreprises pour tous types d'entités commerciales
- Police d'assurance contre la fraude informatique – pour les institutions financières
- Police d'assurance pour les institutions financières, Formulaire No 14 – pour les courtiers en valeurs mobilières, les preneurs fermes, les courtiers en marchandises et les maisons de courtage de valeurs
- Police d'assurance pour les institutions financières, Formulaire No 14 Première ligne – pour les gestionnaires et courtiers de fonds communs de placement, les conseillers en placement, les gestionnaires de portefeuilles et les remisiers
- Police d'assurance pour les institutions financières, Formulaire No 24 – pour les banques et les sociétés de fiducie
- Police d'assurance pour les institutions financières, Formulaire No 25 – pour les compagnies d'assurance
- Police d'assurance relative au courrier
- Enlèvements et demandes de rançon
- Police d'assurance excédentaire contre les vols et les détournements/Assurance d'institution financière en garantie subordonnée

Classes d'affaire

Nous mettons en pratique notre expertise de souscription pour tous les risques et nous considérons toutes les classes d'affaire. Nous ciblons notamment les créneaux suivants :

- | | |
|---|---|
| • Agences de placement | • Institutions financières |
| • Avocats | • Ministères gouvernementaux/ gouvernements |
| • Cabinets de services professionnels | • Pétrole et gaz naturel |
| • Construction | • Risques associés aux médias |
| • Courtiers d'assurance | • Services publics |
| • Divers services aux entreprises/aux consommateurs | • Technologie |
| • Fabrication | • Tiers administrateurs |
| • Foresterie | |





Assurance multirisque des entreprises

Produits

- Responsabilité civile générale des entreprises (RCGE)
- Biens*
- Bris des équipements**
- Responsabilité civile umbrella et assurance excédentaire de la responsabilité civile
- Vols et détournements des entreprises**

* Disponible uniquement avec une couverture RCGE.

** Disponible uniquement avec une couverture d'assurance de biens.

Classes d'affaire

Nous mettons en pratique notre expertise de souscription pour un vaste éventail d'industries, ce qui comprend, mais sans s'y limiter, les secteurs suivants :

- Commerce de gros/distribution
- Fabrication
- Organismes sans but lucratif
- Risques financiers : agents et courtiers d'assurance, compagnies d'assurance, organismes de placement
- Immobilier commercial
- Multimédia
- Services professionnels aux entreprises
- Technologie
- Vente au détail

Assurance pour associations et groupes d'affinités

Trisura s'y connaît en matière d'assurance pour les associations et groupes d'affinité

Plusieurs grands groupes ou associations peuvent profiter d'une solution de programme personnalisé. Pour ce faire, ils ont besoin d'une compagnie d'assurance qui s'y connaît dans le créneau des associations et groupes d'affinités, et qui possède la créativité et la flexibilité voulues pour leur fournir des solutions sur mesure. Notre équipe Associations et groupes d'affinités travaille en collaboration avec les clients pour élaborer des programmes d'assurance qui répondent aux besoins particuliers du groupe ou de l'association.

Réclamations et services juridiques

L'équipe des réclamations de Trisura dispose des ressources et de l'expertise nécessaires pour offrir un soutien et une défense incomparables à notre clientèle d'associations. Nos avocats sont des experts en la matière et sont soutenus par une équipe de professionnels des réclamations.

Notre forfait de services juridiques améliorés est disponible sept jours sur sept pour tous les titulaires de police valides. Notre forfait comprend :

- Ligne d'assistance juridique avec aide RH
- Révision de documents juridiques
- Rédaction de lettres juridiques simples
- Centre de documents juridiques en ligne

Classes d'affaire – Programmes

Responsabilité professionnelle

Nous desservons plusieurs classes d'affaire en matière d'erreurs et d'omissions, dont les suivants :

- Professionnels de la santé et médicaux
- Professionnels du fitness et de l'athlétisme
- Professionnels de la santé mentale
- Professionnels thérapeutiques
- Comptables et professionnels en comptabilité
- Consultants en ressources humaines et en gestion
- Entraîneurs et instructeurs
- Vaste gamme de professionnels divers

D&O pour organismes à but non lucratif

Nous élaborons des programmes pour presque toutes les catégories d'organisations à but non lucratif et pouvons ajouter des options pour la RC générale des entreprises (RCGE) et/ou le forfait de bureau.

À propos de Trisura

Trisura est un chef de file nord-américain en assurance spécialisée, se concentrant sur les cautionnements, l'assurance des entreprises, l'assurance de façade et les garanties. Chez Trisura, nous croyons que l'assurance peut être améliorée, et nous nous efforçons d'y parvenir dans tout ce que nous faisons.

Principaux contacts régionaux

COLOMBIE-BRITANNIQUE

Daniel Popovski

daniel.popovski@trisura.com

(604) 353-2610

ALBERTA, SASKATCHEWAN ET MANITOBA

Elliot Ford

elliot.ford@trisura.com

(647) 390-3673

ONTARIO

Eddie Blazeichuk

eddie.blazeichuk@trisura.com

(416) 899-6659

Caitlin Bartolini

caitlin.bartolini@trisura.com

(416) 899-6659

QUÉBEC

Georges Amoulé

georges.amoule@trisura.com

(514) 616-3917

PROVINCES DE L'ATLANTIQUE

Jordan Hollett

jordan.hollett@trisura.com

(902) 210-4415

La Compagnie d'assurance Trisura Garantie

Vancouver | Calgary | Toronto | Ottawa | Montréal | Halifax

tél: (416) 214-2555 • télécopieur: (416) 214-9597

trisura.com/fr



TRISURA®
un échelon plus haut